

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH - INFORMACJA DLA OSÓB FIZYCZNYCH -

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), **LUXMED – UZDROWISKO NAŁĘCZÓW spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Nałęczowie al. Kasztanowa 6, 24-150 Nałęczów, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000019554, NIP: 7162285002, REGON: 431094600, kapitał zakładowy: 60 000,00 zł, informuje o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych.

Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

Jak przetwarzamy dane osobowe?

Jako **LUXMED – UZDROWISKO NAŁĘCZÓW sp. z o.o.** w świetle przepisów jesteśmy **administratorem** Państwa danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową, jeżeli taką z Państwem zawarliśmy, oraz obowiązującymi przepisami.

Skąd pozyskujemy Pani/Pana dane osobowe?

Co do zasady to Pani/Pan sama/sam przekazuje nam dane osobowe.

Jeżeli korzysta Pani/Pan z naszych usług w ramach umowy zawartej pomiędzy LUXMED - UZDROWISKO NAŁĘCZÓW sp. z o.o. a Pani/Pana pracodawcą, dane potrzebne do udzielania świadczeń zdrowotnych przekazuje nam częściowo Pani/Pana pracodawca. W pozostałym zakresie dane uzyskiwane są przed lub podczas udzielania świadczeń zdrowotnych. Jeżeli w ramach umowy abonamentowej zawartej pomiędzy LUXMED – UZDROWISKO NAŁĘCZÓW sp. z o.o. a Pani/Pana pracodawcą do świadczeń zdrowotnych uprawnieni są Pani/Pana członkowie najbliższej rodziny, Pani/Pana rodzice, podane pracodawcy przez Panią/Pana dane osobowe dotyczące ww. osób przekazuje nam Pani/Pana pracodawca.

Jeżeli Pacjent upoważnia inną osobę do uzyskiwania informacji o swoim/dziecka stanie zdrowia, udzielonych świadczeniach zdrowotnych, do uzyskiwania dokumentacji medycznej lub do odbioru wyników badań, dane osobowe osoby/osób upoważnionych uzyskujemy od Pacjenta.

W jakim celu, na jakiej podstawie i przez jaki czas przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe wykorzystujemy (przetwarzamy) w następujących celach:

1) **ustalenia Pani/Pana tożsamości przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego** m.in. rezerwacji terminu wizyty/badania (telefonicznie, on-line, osobiście w placówkach medycznych LUXMED - UZDROWISKO NAŁĘCZÓW sp. z o.o. - stanowiska recepcyjne), przekazania informacji o przygotowaniu do wizyty/badania, przypomnienia/potwierdzenia terminu badania/wizyty, przekazania informacji o odwołaniu terminu badania/wizyty, wystawienia skierowania/recepty. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c, art. 9 ust. 2 lit h RODO, art. 25 pkt 1 ustawy z dnia 06.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (dalej: „ustawa o prawach pacjenta”) oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (dalej: rozporządzenie MZ). Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tych celów;

2) **wykonywania działalności leczniczej** tj. świadczenia usług medycznych oraz prowadzenia wymaganej przepisami dokumentacji medycznej. Dane osobowe zawarte w dokumentacji medycznej są przetwarzane, co do zasady przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkami przewidzianymi w art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta; Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy z 15.04.2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawy o prawach pacjenta oraz rozporządzenie MZ. Podstawą przetwarzania danych w zakresie, jaki jest niezbędny dla ochrony żywotnych interesów pacjenta, może być również art. 6 ust. 1 lit. d RODO. W zakresie, w jakim przetwarzane dane obejmują dane szczególnych kategorii, podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 9 ust. 2 lit. h i c RODO;

3) **realizacji Pani/Pana praw jako Pacjenta** m.in. realizacja uprawnienia Pacjenta do udostępniania dokumentacji medycznej przedstawicielowi ustawowemu Pacjenta, bądź osobie upoważnionej przez Pacjenta. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c, art. 9 ust. 3 RODO, art. 26 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta;

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH - INFORMACJA DLA OSÓB FIZYCZNYCH -

Dane dotyczące zdrowia przetwarzamy wyłącznie w celach, o których mowa w pkt. 1, 2 i 3 powyżej.

4) **zapewnienie odpowiedniego standardu opieki zdrowotnej oraz poprawa jakości świadczonych usług** m.in. badanie satysfakcji Pacjentów np. w formie ankiet, dostosowanie naszej oferty zgodnie ze zgłoszonymi wnioskami, uwagami, zapewnienie właściwej i sprawnej organizacji naszej działalności. Podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO;

5) **podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z nami**

- przez czas potrzebny do zawarcia umowy, nie dłużej jednak niż rok od powzięcia uzasadnionego przekonania, że do zawarcia umowy nie dojdzie i nie dłużej niż w 2 lata od ich pozyskania (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”);

6) **gdy jest to niezbędne do wykonania zawartej między Panią/Panem a nami umowy**

- przez czas potrzebny do wykonania umowy (lub innego zakończenia umowy) i kolejne 3 miesiące (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO;

7) **wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych**, np.:

a) wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych;

b) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami;

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

a) przez czas wykonania obowiązków, np. wystawienia faktury i kolejne 3 miesiące (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO; podstawę tę będziemy nazywać obowiązkiem prawnym”);

b) przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: obowiązek prawny) i kolejne 3 miesiące;

lub

c) przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO i kolejne 3 miesiące; podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”);

8) **ustalenia, obrony i prawnej możliwości dochodzenia roszczeń przez Panią/Pana lub przez nas**, co obejmuje m.in. sprzedaż lub własną windykację naszych wierzytelności - (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes) – do momentu przedawnienia Pani/Pana ewentualnych roszczeń przeciwko nam bądź do momentu wygaśnięcia naszych ewentualnych roszczeń przeciwko Pani/Panu i kolejne 3 miesiące;

9) **marketingu bezpośredniego** - przez czas 4 lat od ich ostatniego wykorzystania przez nas (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

10) **tworzenia zestawień, analiz i statystyk** na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów) - przez czas istnienia naszego prawnie uzasadnionego interesu w ich przetwarzaniu i kolejne 3 miesiące (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

11) **wsparcia technicznego**, (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes bądź ochrona Państwa żywotnych interesów);

12) **prowadzenia z Panią/Panem korespondencji** – w zakresie wynikającym z jej treści lub z nią związanej, zarówno w przypadkach, gdy występuje Pani/Pan we własnym imieniu, jak i w imieniu osób trzecich (np. Pani/Pana pracodawcy) – przez czas, w którym treść tej korespondencji ma znaczenie prawne dla nas, dla Pani/Pana lub osób, w imieniu których Pani/Pan występuje (zastosowanie wtedy mają terminy określone w punktach 1-6 powyżej), a w innych przypadkach przez okres 6 miesięcy od ostatniej korespondencji w sprawie (nasz prawnie uzasadniony interes, wykonanie umowy, obowiązek prawny ochrona Państwa żywotnych interesów).

W innych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści tej zgody. Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu będziemy przetwarzać te dane.

Nie dokonujemy profilowania Pani/Pana danych (profilowanie to automatyczna analiza danych osobowych wykonywana elektronicznie – przez przeznaczone do tego oprogramowanie).

Które dane należy nam podać?

Dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), nr PESEL, adres do korespondencji, inne dane niezbędne do udzielania świadczeń zdrowotnych - podanie tych danych nie jest wymogiem ustawowym, jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie będziemy mogli udzielać na Pani/Pana rzecz świadczeń zdrowotnych.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH - INFORMACJA DLA OSÓB FIZYCZNYCH -

Dodatkowo możemy poprosić o następujące dane: pokrewieństwo, numer telefonu, adres e-mail (jeżeli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy).

Podawanie danych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym.

Podczas udzielania świadczeń zdrowotnych tworzymy dokumentację medyczną, w której znajdują się informacje dotyczące Pani/Pana stanu zdrowia, udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz procesu leczenia.

Komu przekazujemy Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane przekazujemy:

- 1) **podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
 - a) obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne;
 - b) podwykonawcom;
 - c) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
- 2) **innym administratorom** danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
 - a) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
 - b) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) - w celu dokonania zwrotów na Pani/Pana rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenia Zapłaty;
 - c) podmiotom nabywającym wierzytelności - w razie niezapłacenia przez Panią/Pana naszych należności w terminie;
 - d) podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych - w zakresie, w jakim mają własny interes prawny w przetwarzaniu Pani/Pana danych – najczęściej w celu wykazania w przyszłości, że należycie wykonali swoje obowiązki umowne względem nas bądź mogli przeciwko nam dochodzić roszczeń.

Dane z innych źródeł

- 1) jeśli płacą Pani/Pan lub my płacimy Pani/Panu za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonała/dokonał Pani/Pan zapłaty bądź na jakie konto i do jakiej instytucji dokonaliśmy zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy płatność została dokonana prawidłowo, jej zaksięgowania i rozliczenia, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: wykonanie umowy, wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes);
- 2) możemy również pozyskiwać Pani/Pana dane z ogólnie dostępnych rejestrów, ewidencji itp. w celach opisanych powyżej (zawarcie/wykonanie umowy, wykonanie ustawowych obowiązków rozliczeniowych/archiwalnych, dochodzenie przez nas roszczeń lub obrona przed roszczeniami Pani/Pana lub osób trzecich, marketing, prowadzenie z Panią/Panem korespondencji);
- 3) możemy także otrzymywać Pani/Pana dane od innych podmiotów związanych z nimi umowami, w celu wykonania ich obowiązków w stosunku do Pani/Pana.

Czy Pani/Pana dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Nie przekazujemy Pani/Pana danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

Automatyczne podejmowanie decyzji

Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Dzięki profilowaniu, w oparciu o informacje o Pani/Panu (nie dotyczy to danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej) możemy określać preferencje i potrzeby naszych Pacjentów. Profilowanie nie skutkuje podejmowaniem decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych. Nie przetwarzamy Pani/Pana danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka. Wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, w której decyzja podejmowana w sposób automatyczny ma służyć wykonaniu umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych. Ma Pani/Pan prawo nie podlegać tej decyzji. Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z tego prawa, prosimy kontakt z nami.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH - INFORMACJA DLA OSÓB FIZYCZNYCH -

Przysługujące Pani/Panu uprawnienia

Może Pani/Pan złożyć do nas wnioski (dotyczący danych osobowych) o:

- 1) **sprostowanie** (poprawienie) nieprawidłowych danych lub **uzupełnienie** danych;
- 2) **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie;
- 3) **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych - stosownie do złożonego wniosku);
- 4) **dostęp** do danych (między innymi: o informację o przetwarzanych przez nas danych, celach przetwarzania, odbiorcach danych lub kategoriach odbiorców) oraz **o kopię danych**;
- 5) **przeniesienie danych** do innego administratora danych lub do Państwa.

Z tych praw może Pani/Pan skorzystać, składając wniosek w naszej siedzibie pod adresem wskazanym na końcu tej informacji lub w dowolny inny sposób. Złożenie przez Panią/Pana wniosku pisemnego z Pani/Pana podpisem ułatwi nam Pani/Pana identyfikację i może przyspieszyć zajęcie się Pani/Pana wnioskiem. Aby mieć pewność, że jest Pani/Pan uprawniona/uprawniony do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Panią/Pana uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia może Pani/Pan skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Pani/Pana danych oraz od celu ich przetwarzania. Oznacza to, że w niektórych przypadkach będziemy mogli odmówić uwzględnienia Pani/Pana wniosku. W takich przypadkach wyjaśnimy Pani/Panu motywy naszej decyzji i podamy jej podstawę prawną. W każdym przypadku będziemy niezwłocznie udzielać Pani/Panu niezbędnych wyjaśnień i pomocy w wykonywaniu Pani/Pana praw.

Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej może Pani/Pan w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach może Pani/Pan w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Pani/Pana danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest **nasz prawnie uzasadniony interes** lub **interes publiczny**. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Pani/Pana wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- 1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub
- 2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Pani/Pana danych nie jest konieczne do udzielania świadczeń zdrowotnych, wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Pani/Pana danych. Udzieloną nam zgodę może Pani/Pan w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Pani/Pana danych przed cofnięciem takiej zgody).

Skarga

Ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa.

Kontakt i informacje

Nasze dane kontaktowe: LUXMED – UZDROWISKO NAŁĘCZÓW spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nałęczowie al. Kasztanowa 6, 24-150 Nałęczów.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iodo@luxmednaleczow.pl (e-mail), formularz kontaktowy na stronie <https://luxmednaleczow.pl>